

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: APRIL 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

-	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/4, 3/4, 4/4, 5/4, 7/4, 8/4, 9/4, 10/4, 11/4, 12/4, 14/4, 15/4, 16/4, 17/4, 19/4, 21/4, 22/4, 23/4, 24/4, 25/4, 26/4, 28/4, 29/4, dan 30/4 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/4, 3/4, 4/4, 5/4, 7/4, 8/4, 9/4, 10/4, 11/4, 12/4, 14/4, 15/4, 16/4, 17/4, 19/4, 21/4, 22/4, 23/4, 24/4, 25/4, 26/4, 28/4, 29/4, dan 30/4	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		61 PERMOHONAN 2/4/2025 4 3/4/2025 3 4/4/2025 1	100%	-

			7/4/20252 8/4/20251 9/4/20255 11/4/20252 15/4/20252 16/4/20256 17/4/20254 18/4/20251 21/4/20253 22/4/20252 23/4/20254 24/4/20254 25/4/20258 28/4/20253 29/4/20251 30/4/20255 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3.					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		1 4.4.2025 1 Dlm proses		-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala		3 9.4.2025 1 Selesai		-

	Sederhana:		22.4.2025	1	Selesai			
			30.4.2025	1	Selesai			
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 Kali sebulan	11/4/2025 & 23/4/2025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)				100%	-
4. SEWAAN ASET								
1	Permohonan Sewaan Dewan		(Nyatakan jumlah permohonan diterima)					-
2	Permohonan Sewaan Padang		24 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
5.								
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		13 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		28 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen		0					-

	Anjing		(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA		81 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		81 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2818 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2818 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian